



## **Regulaminy i cennik usług świadczonych przez Ann-med**

Str. 02 - Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Ann-med

Str. 05 - Regulamin świadczenia usług pielęgniarских przez Ann-med

Str. 10 - Cennik świadczenia usług pielęgniarских przez Ann-med

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Ann-med

### Rozdział I – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Ann-med.
2. W niniejszym Regulaminie obowiązują następujące definicje:
  - a. Regulamin – niniejszy Regulamin strony internetowej <http://ann-med.pl>.
  - b. Ann-med – Ann-med Anna Kosicka, działalność zarejestrowana pod numerem NIP 8911571792, REGON 381230680, prowadzona na podstawie wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą przez Okręgową Izbę Pielęgniarek i Położnych w Poznaniu pod nr 202923 – P-28, adres poczty elektronicznej: [zapisy@ann-med.pl](mailto:zapisy@ann-med.pl), numer telefonu: 737-744-857.
  - c. Usługodawca – Ann-med, zgodnie z powyższą definicją.
  - d. Administrator Danych Osobowych (ADO) – Ann-med, zgodnie z powyższą definicją.
  - e. Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej, korzystający usług świadczonych przez Ann-med drogą elektroniczną.
  - f. Ustawa – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)
  - g. Usługi pielęgniarskie – usługi oferowane przez Ann-med, których warunki określa „Regulamin świadczenia usług pielęgniarskich przez Ann-med” dostępny na stronie <http://ann-med.pl>
  - h. Pacjent – każda osoba, która korzysta z usług pielęgniarskich świadczonych przez Ann-med.
3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy.
4. Ann-med świadczy następujące usługi elektroniczne:
  - a. umawianie wizyt online – jednorazowych i w ramach wykupionych pakietów opieki,
  - b. zamawianie pakietów opieki krótkoterminowej,
  - c. zamawianie pakietów opieki długoterminowej,
  - d. obsługę zamówionych pakietów i rezerwacji wizyt.Świadczenie usług elektronicznych, o których mowa w podpunktach a, b, c odbywa się za pośrednictwem systemu rezerwacji Nakiedy – poprzez wtyczkę Nakiedy zamieszczoną na stronie internetowej <http://ann-med.pl> lub bezpośrednio poprzez stronę <http://ann-med.nakiedy.pl>.  
Świadczenie usług elektronicznych, o których mowa w podpunkcie d odbywa się drogą mailową (adres mailowy: [zapisy@ann-med.pl](mailto:zapisy@ann-med.pl)).  
Ponadto Usługodawca umożliwia Usługobiorcy dokonanie płatności za zamówione usługi za pośrednictwem systemu <http://www.przelewy24.pl>. Zasady korzystania z systemu <http://www.przelewy24.pl> reguluje odrębny regulamin dostępny na stronie: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>.
5. Świadczenie usług elektronicznych przez Ann-med odbywa się zgodnie z Regulaminem.
6. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

### Rozdział II – Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca:
  - a. komputer z dostępem do Internetu,
  - b. dostęp do poczty elektronicznej,
  - c. przeglądarka internetowa,
  - d. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript
2. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym, wulgarnym i obraźliwym.
3. Świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę jest bezpłatne. Płatne jest świadczenie usług pielęgniarskich. Zasady płatności za świadczenie usług pielęgniarskich określa Regulamin świadczenia usług pielęgniarskich przez Ann-med dostępny na stronie <http://ann-med.pl>.

### Rozdział III – Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. W celu umówienia wizyty online lub zamówienia pakietu Usługobiorca na stronie <http://ann-med.pl> lub <http://ann-med.nakiedy.pl> dodaje wybrane usługi do koszyka. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje poprzez wybranie przycisku „zarezerwuj terminy”.
2. Zawierając umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną Usługobiorca:
  - a. akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu,
  - b. akceptuje Politykę prywatności systemu rezerwacji online Nakiedy.pl (dostępną na stronie <https://www.nakiedy.pl/polityka-prywatnosci.html>),
  - c. potwierdza autentyczność podanych przez siebie danych,
  - d. wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Ann-med w celu rezerwacji wizyty / pakietu oraz dalszej komunikacji związanej z ich obsługą (kontakt telefoniczny, sms lub mailowy w celu doszczegółowienia zakresu wizyty, przypomnienia o wizycie, odwołania wizyty itp.),
3. Zawierając umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną Usługobiorca może wyrazić zgodę (opcjonalnie) na otrzymywanie na wskazane przez siebie konto pocztowe informacji związanych z wewnętrzną oceną jakości wykonanych usług przez Usługodawcę oraz badania satysfakcji Usługobiorcy z usług świadczonych przez Ann-med. Informacje związane z oceną jakości wykonanych usług będą przesyłane najpóźniej do 14 dnia od daty wizyty jednorazowej lub ostatniej wizyty w ramach wykupionego pakietu. Po tej dacie uważa się, że zgoda zostaje cofnięta. Wycofania zgody można dokonać również w dowolnym innym momencie poprzez kontakt na adres mailowy: [zapisy@ann-med.pl](mailto:zapisy@ann-med.pl).
4. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje w następujących przypadkach:
  - a. poprzez anulowanie zamówienia pakietu / wizyty przez Usługodawcę lub Usługobiorcę,
  - b. automatycznie po upływie 14 dni od daty wizyty jednorazowej lub ostatniej wizyty w ramach wykupionego pakietu opieki.
5. Anulowanie zamówienia pakietu / wizyty przez Usługodawcę następuje poprzez poinformowanie o tym fakcie Usługobiorcy na wskazany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia pakietu / wizyty bez podania przyczyny.
6. Anulowanie zamówienia pakietu / wizyty przez Usługobiorcę następuje poprzez poinformowanie o tym fakcie Usługodawcy na adres poczty elektronicznej: [zapisy@ann-med.pl](mailto:zapisy@ann-med.pl). Usługobiorca ma prawo do anulowania zamówienia pakietu / wizyty bez podania przyczyny.
7. Zasady płatności za wizyty i pakiety, a także szczegółowe warunki odwoływania wizyt i pakietów zawiera Regulamin świadczenia usług pielęgniarских przez Ann-med dostępny na stronie <http://ann-med.pl>.

#### **Rozdział IV – Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez Ann-med, o których mowa w rozdz. I, pkt 4, należy składać drogą elektroniczną na adres [zapisy@ann-med.pl](mailto:zapisy@ann-med.pl).
2. Rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji nastąpi w terminie do 30 dni kalendarzowych.
3. Odpowiedź na zgłoszoną reklamację zostanie przekazana na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana.
4. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu oraz dla umowy o świadczenie Usług jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.
6. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających ze świadczenia usług elektronicznych jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

#### **Rozdział V – Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych zbieranych przez Ann-med w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez jest Ann-med Anna Kosicka z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świebodzińskiej 19/15.
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest telefonicznie: 737-744-857, mailowo: [zapisy@ann-med.pl](mailto:zapisy@ann-med.pl) lub pocztą tradycyjną na adres: ul. Świebodzińska 19/15, 60-162 Poznań.
3. Dane osobowe zbierane przez Ann-med na potrzeby świadczenia usług drogą elektroniczną są wykorzystywane w celu:
  - a. umówienia wizyty, zamówienia pakietu i obsługi wizyt – od momentu zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną do czasu rozwiązania umowy (zasady zawarcia umowy – rozdz. III, pkt 2, zasady rozwiązania umowy – rozdz. III, pkt 4),

- b. wewnętrznej oceny jakości usług świadczonych przez Ann-med – od momentu wyrażenia zgody, o której mowa w rozdz. III, pkt 3, do momentu wycofania tej zgody.
4. Podanie danych osobowych jest warunkiem koniecznym do zawarcia umowy. W przypadku nie podania danych Usługodawca nie będzie miał możliwości realizacji Usług.
5. Podstawą przetwarzania danych są:
  - a. zgoda Usługobiorcy,
  - b. przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy z Usługobiorcą,
  - c. przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
6. Zbierane dane osobowe są przekazywane podmiotom świadczącym obsługę systemów teleinformatycznych, w szczególności firmie Nakiedy Sp. z o.o.
7. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
8. Usługobiorca ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych. W tym celu należy się skontaktować z Ann-med drogą mailową, telefoniczną lub pocztą tradycyjną.
9. Usługobiorca ma prawo do wniesienia skargi na nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych do właściwego organu nadzorczego.

## Regulamin świadczenia usług pielęgniarских przez Ann-med

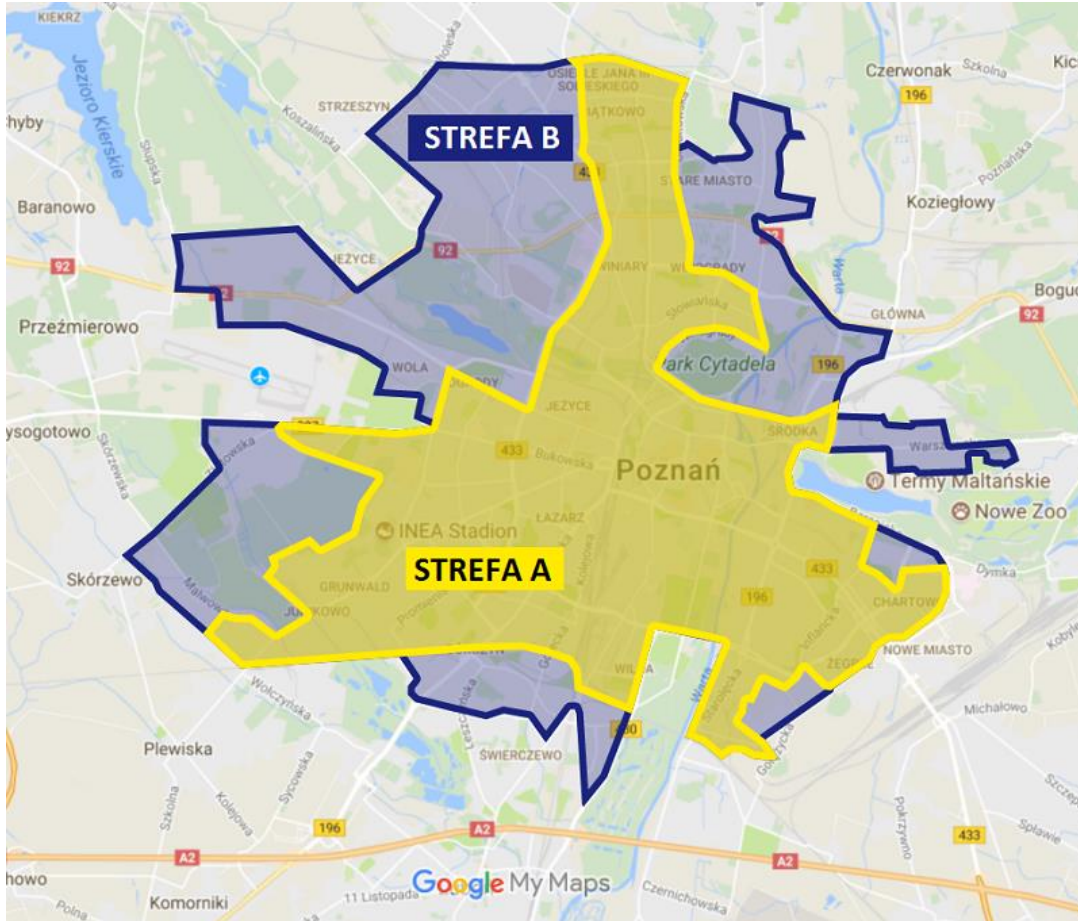
### Rozdział I – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin usług określa zasady świadczenia usług pielęgniarских przez Ann-med.
2. W niniejszym Regulaminie świadczenia usług pielęgniarских przez Ann-med obowiązują następujące definicje:
  - a. Regulamin usług – niniejszy Regulamin świadczenia usług pielęgniarских przez Ann-med, dostępny na stronie internetowej <http://ann-med.pl>.
  - b. Ann-med – Ann-med Anna Kosicka, działalność zarejestrowana pod numerem NIP 8911571792, REGON 381230680, prowadzona na podstawie wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą przez Okręgową Izbę Pielęgniarek i Położnych w Poznaniu pod nr 202923 – P-28, adres poczty elektronicznej: [zapisy@ann-med.pl](mailto:zapisy@ann-med.pl), numer telefonu: 737-744-857.
  - c. Zleceniobiorca – Ann-med, zgodnie z powyższą definicją.
  - d. Zleceniodawca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej, zawierająca z Ann-med Umowę o świadczenie usług pielęgniarских .
  - e. Umowa o świadczenie usług – umowa o świadczenie usług pielęgniarских przez Ann-med, zawierana zgodnie z niniejszym Regulaminem
  - f. Usługi pielęgniarские – usługi pielęgniarские świadczone przez Ann-med
  - g. Pacjent – osoba, która ukończyła 16 rok życia, korzystająca z Usług pielęgniarских, na podstawie umowy o świadczenie usług, zawartej pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, wskazana przez Zleceniodawcę
  - h. pracownik Ann-med – osoba fizyczna wykonująca Usługi pielęgniarские , działająca w imieniu i na rzecz Ann-med.
  - i. miejsce wezwania – miejsce, w którym mają być zrealizowane usługi pielęgniarские na rzecz Pacjenta,
  - j. Cennik – cennik świadczenia Usług pielęgniarских, stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu i dostępny na stronie internetowej <http://ann-med.pl>
3. Zawarcie Umowy o świadczenie usług pielęgniarских następuje poprzez zamówienie przez Zleceniodawcę pakietu opieki lub wizyty za pośrednictwem strony internetowej <http://ann-med.pl> , <http://ann-med.nakiedy.pl>, mailowo: [zapisy@ann-med.pl](mailto:zapisy@ann-med.pl) lub telefonicznie.
4. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług pielęgniarских następuje w następujących przypadkach:
  - a. poprzez odwołanie wizyty jednorazowej przez Zleceniodawcę lub Zleceniobiorcę,
  - b. poprzez rezygnację z zamówionego pakietu przez Zleceniodawcę lub Zleceniobiorcę,
  - c. automatycznie po upływie 14 dni od daty wizyty jednorazowej lub ostatniej wizyty w ramach wykupionego pakietu opieki,
  - d. automatycznie po upływie 3 miesięcy od momentu zamówienia pakietu opieki, w przypadku gdy pakiet nie zostanie w pełni zrealizowany.
5. Ann-med zobowiązuje się do wykonania zamówionych przez Zleceniodawcę usług w uzgodnionych ze Zleceniodawcą terminach z zastrzeżeniem zapisów rozdziału VI i VII Regulaminu usług.
6. Zleceniodawca może, lecz nie musi być jednocześnie Pacjentem.
7. Usługi realizowane są na rzecz wskazanego przez Zleceniodawcę Pacjenta. Realizacja usług jest możliwa pod warunkiem wyrażenia zgody przez Pacjenta lub ustawowego opiekuna Pacjenta na wykonanie usług. Zgoda wyrażana jest w formie pisemnej, a jeżeli jest to niemożliwe ze względu na stan Pacjenta – w formie ustnej.
8. Zawierając Umowę o świadczenie usług pielęgniarских Zleceniodawca oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem usług i akceptuje jego warunki oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Ann-med na potrzeby świadczenia usług pielęgniarских .
9. Wyrażając zgodę na wykonanie usług pielęgniarских Pacjent oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem usług i akceptuje jego warunki oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Ann-med na potrzeby świadczenia usług pielęgniarских .
10. Zmiany Regulaminu usług są publikowane na stronie <http://www.ann-med.pl> nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia obowiązywania.

### Rozdział II – Miejsce świadczenia usług pielęgniarских

1. Usługi pielęgniarские są świadczone przez Ann-med wyłącznie w miejscu wezwania.

- Miejsce wezwania powinno znajdować się w strefie A lub B określonej na mapie przedstawionej na poniższym rysunku i dostępnej na stronie <http://ann-med.pl>. W przypadku, gdy miejsce wezwania znajduje się poza tak określonymi strefami A i B Ann-med może odmówić wykonania usług. W przypadku zgody Ann-med na wykonanie usługi poza strefą A lub B koszt dojazdu do Pacjenta ustalany jest indywidualnie.



- W miejscu wezwania muszą panować warunki umożliwiające bezpieczne i higieniczne wykonanie usług pielęgniarstwa. W przypadku, gdy według subiektywnej oceny pracownika Ann-med takie warunki nie są spełnione, może on odmówić wykonania usług.
- Miejscem wezwania może być miejsce zamieszkania Pacjenta lub podmiot leczniczy.

### Rozdział III – Zakres świadczonych usług

- Ann-med świadczy usługi pielęgniarstwa i usług w formie wizyt jednorazowych, pakietów opieki krótkoterminowej i pakietów opieki długoterminowej. Szczegółowy zakres świadczonych usług określa Cennik.
- Zakres może obejmować również inne czynności, nie wymienione w Cenniku, jeżeli zostanie to uzgodnione indywidualnie ze Zleceniodawcą.
- Warunkiem wykonania wybranych usług, wskazanych w Cenniku, jest przedstawienie przez Zleceniodawcę Zleceniobiorcy pisemnego zlecenia lekarskiego.

### Rozdział IV – Zasady rezerwacji wizyt i zamawiania pakietów

- Zleceniodawca ma możliwość zarezerwowania wizyty nie później niż 3 godziny przed jej terminem i nie wcześniej niż 30 dni.
- Zleceniodawca ma możliwość zarezerwowania wizyty lub zamówienia pakietu w następujący sposób:

- a. online na stronie <http://www.ann-med.pl> lub <http://www.ann-med.nakiedy.pl>,
  - b. telefonicznie pod numerem telefonu 737-744-857,
  - c. drogą mailową na adres [zapisy@ann-med.pl](mailto:zapisy@ann-med.pl).
3. Umawiając wizytę jednorazową Zleceniodawca powinien jednoznacznie określić zakres czynności do wykonania w trakcie wizyty. W przypadku, gdy w trakcie wizyty Zleceniodawca poprosi o wykonanie dodatkowych lub innych czynności niż zgłoszone podczas umawiania wizyty, Zleceniobiorca może odmówić ich wykonania w ramach danej wizyty.
  4. Zleceniodawca ma możliwość zrealizowania wizyt w ramach wykupionego pakietu maksymalnie w ciągu 3 miesięcy od daty jego zamówienia. Po tym czasie następuje rozwiązanie umowy o świadczenie usług, a Zleceniodawca otrzymuje zwrot kosztów niezrealizowanej części pakietu opieki na zasadach określonych w rozdziale VI Regulaminu usług.

#### **Rozdział V – Warunki płatności za Usługi pielęgniarские**

1. Cennik świadczenia Usług pielęgniarских stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
2. Terminy i możliwe sposoby płatności przez Zleceniodawcę za zamówione wizyty i usługi określono poniżej:
  - a. płatność poprzez przekierowanie na stronę <http://przelewy24.pl> podczas rezerwacji wizyty / pakietu online – nie później niż 3 godziny przed terminem wizyty (decyduje moment wpłynięcia środków na konto Zleceniobiorcy),
  - b. płatność przelewem tradycyjnym na konto Zleceniobiorcy – nie później niż 3 godziny przed terminem wizyty (decyduje moment wpłynięcia środków na konto Zleceniobiorcy),
  - c. płatność gotówką – podczas wizyty lub podczas pierwszej wizyty w ramach zamówionego pakietu.
3. Cennik może być aktualizowany. Nowy cennik jest publikowany na stronie internetowej <http://ann-med.pl> nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem jego obowiązywania. Warunki płatności są ustalane na podstawie cennika, aktualnego w dniu zawierania Umowy (tj. w dniu zamawiania wizyty lub pakietu).

#### **Rozdział VI – Szczegółowe zasady odwoływania wizyt**

1. Zasady odwoływania wizyt jednorazowych przez Zleceniodawcę:
  - a. Zleceniodawca ma prawo do anulowania zamówionej wizyty jednorazowej (odstąpienia od Umowy o świadczenie usług) poprzez poinformowanie o tym fakcie Zleceniobiorcy na wskazany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty bez podania przyczyny.
  - b. W przypadku odwołania wizyty jednorazowej przez Zleceniodawcę nie później niż na 24 godziny przed zaplanowanym rozpoczęciem wizyty Zleceniodawca nie zostanie obciążony żadnymi kosztami wizyty. W przypadku dokonania płatności wyprzedzająco, cała kwota zostanie zwrócona Zleceniodawcy.
  - c. W przypadku odwołania wizyty jednorazowej przez Zleceniodawcę później niż na 24 godziny przed zaplanowanym rozpoczęciem wizyty Zleceniodawca zostanie obciążony opłatą w wysokości 30 zł. W przypadku płatności z góry Zleceniodawca otrzyma zwrot wpłaconej kwoty pomniejszonej o ww. opłatę.
  - d. Zwrot pieniędzy nastąpi na konto Zleceniodawcy nie później niż w ciągu 7 dni od momentu odwołania wizyty.
2. Zasady odwoływania wizyt jednorazowych przez Zleceniobiorcę:
  - a. Zleceniobiorca ma prawo do anulowania zamówionej wizyty (odstąpienia od Umowy o świadczenie usług) poprzez poinformowanie o tym fakcie Zleceniodawcy na wskazany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty bez podania przyczyny.
  - b. W przypadku odwołania wizyty jednorazowej przez Zleceniobiorcę nie później niż na 24 godziny przed zaplanowanym rozpoczęciem wizyty Zleceniodawcy przysługuje zwrot całości wpłaconej kwoty za wizytę (w przypadku płatności z góry).
  - c. W przypadku odwołania wizyty jednorazowej przez Zleceniobiorcę później niż na 24 godziny Zleceniodawcy przysługuje zwrot całości wpłaconej kwoty za wizytę (w przypadku płatności z góry) oraz 30% zniżka na kolejną wizytę jednorazową, lecz nie większa niż 30 zł.
  - d. Zwrot pieniędzy nastąpi na konto Zleceniodawcy nie później niż w ciągu 7 dni od momentu odwołania wizyty.
3. Zasady rezygnacji z pakietów opieki krótko- i długoterminowej przez Zleceniodawcę:
  - a. Zleceniodawca ma prawo do rezygnacji z zamówionego pakietu opieki (odstąpienia od Umowy o świadczenie usług) poprzez poinformowanie o tym fakcie Zleceniobiorcy na wskazany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówionego pakietu bez podania przyczyny.

- b. W przypadku rezygnacji z pakietu opieki przez Zleceniodawcę nie później niż na 24 godziny przed zaplanowanym rozpoczęciem pierwszej wizyty w ramach pakietu Zleceniodawca nie zostanie obciążony żadnymi kosztami pakietu. W przypadku dokonania płatności wyprzedzająco, cała kwota zostanie zwrócona Zleceniodawcy.
  - c. W przypadku rezygnacji z pakietu opieki przez Zleceniodawcę później niż na 24 godziny przed zaplanowanym rozpoczęciem pierwszej wizyty w ramach pakietu Zleceniodawca zostanie obciążony opłatą w wysokości 30 zł z zastrzeżeniem ppktu d.
  - d. W przypadku rezygnacji z pakietu opieki po zrealizowaniu co najmniej jednej wizyty w ramach pakietu, lecz nie później niż do czasu zrealizowania wszystkich wizyt w ramach pakietu, Zleceniodawcy przysługuje zwrot kosztów niezrealizowanej części pakietu opieki. Przysługujący Zleceniodawcy zwrot kosztów oblicza się odejmując od kosztu pakietu koszt już zrealizowanych wizyt, przy czym koszt jednej wizyty wynosi 50 zł/wizytę dla wizyt trwających do 60 minut i 50 zł/godz. dla wizyt dłuższych niż 60 minut.
  - e. Zwrot pieniędzy nastąpi na konto Zleceniodawcy nie później niż w ciągu 7 dni od momentu rezygnacji z pakietu.
4. Zasady rezygnacji z wizyty w ramach pakietu opieki krótko- lub długoterminowej przez Zleceniobiorcę:
- a. Zleceniobiorca ma prawo do anulowania zamówionej wizyty w ramach pakietu opieki poprzez poinformowanie o tym fakcie Zleceniodawcy na wskazany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty bez podania przyczyny.
  - b. Odwołanie wizyty przez Zleceniobiorcę nie później niż na 24 godziny przed zaplanowanym rozpoczęciem wizyty nie rodzi żadnych konsekwencji.
  - c. W przypadku odwołania wizyty przez Zleceniobiorcę później niż na 24 godziny przed zaplanowanym rozpoczęciem wizyty, Zleceniodawcy przysługuje 30% zniżka na kolejną wizytę jednorazową, lecz nie większa niż 30 zł.

## **Rozdział VII – Brak możliwości realizacji Usług pielęgniarskich**

1. Zamówione przez Zleceniodawcę Usługi pielęgniarskie nie zostaną zrealizowane w następujących przypadkach:
  - a. Pacjent lub ustawowy opiekun Pacjenta nie wyrazi zgody lub uniemożliwi wykonanie Usług pielęgniarskich ,
  - b. w subiektywnej ocenie pracownika Ann-med warunki panujące w miejscu wezwania uniemożliwiają bezpieczne i higieniczne wykonanie usług pielęgniarskich ,
  - c. Pacjent lub Zleceniodawca nie okażą pisemnego zlecenia lekarskiego na wykonanie zabiegów pielęgniarskich (dotyczy wybranych usług, wskazanych w Cenniku),
  - d. pracownik Ann-med nie będzie miał możliwości fizycznego dotarcia do miejsca wezwania z przyczyn leżących po stronie Pacjenta lub Zleceniodawcy,
  - e. pracownik Ann-med nie będzie miał możliwości fizycznego dotarcia do miejsca wezwania z przyczyn leżących po stronie Ann-med lub z przyczyn niezależnych od stron Umowy,
  - f. pracownik Ann-med stwierdzi, że ze względu na stan Pacjenta nie jest w stanie wykonać zamówionych usług w sposób zapewniających bezpieczeństwo Pacjentowi.
2. W przypadkach, o których mowa w pkt 1, ppkt a, b, c, d Zleceniodawca zostanie obciążony kosztami dotarcia lub próby dotarcia do miejsca wezwania w wysokości 30 zł. W przypadku płatności z góry Zleceniodawca otrzyma zwrot wpłaconej kwoty pomniejszonej o ww. opłatę.
3. W przypadkach, o których mowa w pkt 1, ppkt e Zleceniodawcy nie zostanie obciążony żadnymi kosztami, a w sytuacji płatności z góry Zleceniodawca otrzyma zwrot całej wpłaconej kwoty lub uzyska możliwość umówienia wizyty w innym terminie.
4. W przypadkach, o których mowa w pkt 1, ppkt f Zleceniodawcy nie zostanie obciążony żadnymi kosztami, a w sytuacji płatności z góry Zleceniodawca otrzyma zwrot całej wpłaconej kwoty lub uzyska możliwość umówienia wizyty w innym terminie. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której stan Pacjenta został świadomie zatajony przez Zleceniodawcę przed Zleceniobiorcą podczas umawiania wizyty.
5. Zwrot pieniędzy nastąpi na konto Zleceniodawcy nie później niż w ciągu 7 dni od momentu odwołania wizyty.
6. Zleceniobiorca ma prawo odmówić realizacji usług w sytuacji, gdy Zleceniodawca w przeszłości nie przestrzegał zapisów niniejszego Regulaminu, w szczególności uchylał się od płatności za zrealizowane usługi.



## **Rozdział VIII – Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych zbieranych przez Ann-med w związku ze świadczeniem usług pielęgniarских przez jest Ann-med Anna Kosicka z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Świebodzińskiej 19/15.
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest telefonicznie: 737-744-857, mailowo: [zapisy@ann-med.pl](mailto:zapisy@ann-med.pl) lub pocztą tradycyjną na adres: ul. Świebodzińska 19/15, 60-162 Poznań.
3. Dane osobowe zbierane przez Ann-med na potrzeby świadczenia usług pielęgniarских są wykorzystywane w celu:
  - a. dane osobowe Zleceniodawcy - umówienia wizyty, zamówienia pakietu i obsługi wizyt oraz wewnętrznej jakości usług świadczonych przez Ann-med – zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną,
  - b. dane osobowe Pacjenta - prowadzenia dokumentacji medycznej Pacjenta – zgodnie z wymaganiami Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 Nr 52 poz. 417 z późn. zm.).
4. Podanie danych osobowych jest warunkiem koniecznym do zawarcia umowy. W przypadku nie podania danych Zleceniobiorca nie będzie miał możliwości realizacji Usług.
5. Podstawą przetwarzania danych są:
  - a. zgoda Zleceniodawcy i Pacjenta,
  - b. przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ze Zleceniodawcą,
  - c. przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
6. Zbierane dane osobowe Zleceniodawcy są przekazywane podmiotom świadczącym obsługę systemów teleinformatycznych, w szczególności firmie Nakiedy Sp. z o.o.
7. Zleceniobiorca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji związanych z Pacjentem uzyskanych w związku ze świadczeniem usług pielęgniarских. Dochowanie tajemnicy obowiązuje Zleceniobiorcę również po śmierci Pacjenta.
8. Zleceniobiorca jest zobowiązany do udostępniania dokumentacji medycznej Pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez Pacjenta. Ponadto dokumentacja medyczna udostępniana jest podmiotom, o których mowa w art. 26 ust. 3 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 Nr 52 poz. 417 z późn. zm.).
9. Szczegółowe zasady udostępniania dokumentacji medycznej Pacjenta określa Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 Nr 52 poz. 417 z późn. zm.)
10. Dokumentacja medyczna jest przechowywana przez okres 20 lat.
11. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
12. Usługobiorca ma prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także do przenoszenia danych. W tym celu należy się skontaktować z Ann-med drogą mailową, telefoniczną lub pocztą tradycyjną.
13. Usługobiorca ma prawo do wniesienia skargi na nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych do właściwego organu nadzorczego.

**Cennik świadczenia usług pielęgniarskich  
przez Ann-med**

<b>WIZYTA JEDNORAZOWA - usługi pielęgniarskie (min. koszt wizyty: 50 zł)</b>	
Opłata za dojazd do Pacjenta w strefie A	<b>w cenie usług</b>
Opłata za dojazd do Pacjenta w strefie B	<b>10 zł</b>
Mycie głowy w łóżku 30 min	<b>30 zł</b>
Toaleta całego ciała w łóżku 60 min	<b>60 zł</b>
Toaleta całego ciała pod natryskiem / w wannie 30 min	<b>30 zł</b>
Higiena intymna, zmiana bielizny / pieluchomajtek 15 min	<b>15 zł</b>
Golenie, strzyżenie lub obcinanie paznokci 30 min	<b>30 zł</b>
Toaleta przeciwoleżynowa 15 min	<b>15 zł</b>
Pobranie wymazu z gardła z dostarczeniem do laboratorium (bez kosztu badań)	<b>25 zł</b>
Pobranie moczu / kału z dostarczeniem do laboratorium (bez kosztu badań)	<b>35 zł</b>
Pobranie krwi z dostarczeniem do laboratorium (bez kosztu badań)	<b>80 zł</b>
Koszt badań laboratoryjnych <sup>1</sup>	<b>25 zł</b>
Koszt badań laboratoryjnych <sup>2</sup>	<b>50 zł</b>
Koszt badań laboratoryjnych <sup>3</sup>	<b>100 zł</b>
Pomiar ciśnienia tętniczego krwi, temperatury i tętna	<b>za darmo</b>
Pomiar saturacji krwi	<b>15 zł</b>
Lewatywa 30 min	<b>65 zł</b>
Zastrzyki (na pisemne zlecenie lekarskie)	<b>50 zł</b>
Kropiółki (na pisemne zlecenie lekarskie) 60 min	<b>90 zł</b>
Cewnikowanie pęcherza moczowego u kobiet 30 min	<b>50 zł</b>
Koszt cewnika	<b>50 zł</b>
Pielęgnacja PEG'a lub stomii 30 min	<b>50 zł</b>
Podawanie insuliny, heparyny 15 min	<b>25 zł</b>
Pielęgnacja odleżyn (bez kosztu opatrunków i leków) 30 min	<b>35 zł</b>
Zakładanie i zmiana opatrunków (bez kosztu opatrunków) 30 min	<b>35 zł</b>
Koszt opatrunku	<b>25 zł</b>
Koszt opatrunku	<b>50 zł</b>
Koszt opatrunku	<b>100 zł</b>
Koszt opatrunku	<b>150 zł</b>
Założenie sondy żołądkowej 30 min	<b>50 zł</b>
Zdjęcie szwów 30 min	<b>50 zł</b>
Usuwanie kleszczy / wszy	<b>50 zł</b>
Opieka dzienna w domu Pacjenta lub w szpitalu 60 min	<b>60 zł</b>

Opieka nocna w domu Pacjenta lub szpitalu 600 min	<b>400 zł</b>
<b>PAKIET OPIEKI KRÓTKOTERMINOWEJ - pielęgnacyjny (max. 5 wizyt i max. 5 godz. opieki)</b>	
Opłata za dojazd do Pacjenta w strefie A	<b>w cenie pakietu</b>
Opłata za dojazd do Pacjenta w strefie B (za każdą wizytę w ramach pakietu)	<b>10 zł</b>
Cena pakietu	<b>225 zł</b>
<b>PAKIET OPIEKI KRÓTKOTERMINOWEJ - seria 10 zastrzyków (na pisemne zlecenie lekarskie)</b>	
Opłata za dojazdy do Pacjenta w strefie A	<b>w cenie pakietu</b>
Opłata za dojazdy do Pacjenta w strefie B	<b>100 zł</b>
Cena pakietu	<b>400 zł</b>
<b>PAKIET OPIEKI KRÓTKOTERMINOWEJ - opieka nad Pacjentem z PEG / stomią (5 wizyt)</b>	
Opłata za dojazdy do Pacjenta w strefie A	<b>w cenie pakietu</b>
Opłata za dojazdy do Pacjenta w strefie B	<b>50 zł</b>
Cena pakietu	<b>200 zł</b>
<b>PAKIET OPIEKI KRÓTKOTERMINOWEJ - leczenie ran / pielęgnacja odleżyn (5 wizyt)</b>	
Opłata za dojazdy do Pacjenta w strefie A	<b>w cenie pakietu</b>
Opłata za dojazdy do Pacjenta w strefie B	<b>50 zł</b>
Cena pakietu	<b>200 zł</b>
Koszt opatrunków	<b>już od 50 zł</b>
<b>PAKIET OPIEKI DŁUGOTERMINOWEJ - pielęgnacyjny (max. 10 wizyt i max. 20 godz. opieki)</b>	
Opłata za dojazdy do Pacjenta w strefie A	<b>w cenie pakietu</b>
Opłata za dojazdy do Pacjenta w strefie B	<b>100 zł</b>
Cena pakietu	<b>1 000 zł</b>